

## **Политика конфиденциальности персональных данных пользователей официального сайта ГАУ КО ПОО КСТ спокст.рф**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую онлайн-ресурс ГАУ КО ПОО КСТ, расположенный на доменном имени **спокст.рф** может получить от Пользователя во время использования сайта и его сервисов.

### **I. Основные понятия**

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- *администрация сайта* – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ГАУ КО ПОО КСТ, которые организуют сбор персональных данных, определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- *конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- *обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- *персональные данные* (далее ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- *пользователь сайта* (далее *Пользователь*) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет.

- *соглашение с пользователем* (далее Соглашение) – специальная форма, расположенная на сайте, в которой пользователь может ознакомиться с Политикой конфиденциальности и отметить свое согласие на обработку персональных данных.

- *cookies* — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- *IP-адрес* — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **II. Общие положения**

2.1. При обработке персональных данных ГАУ КО ПОО КСТ исходит из необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. ГАУ КО ПОО КСТ принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения исполнения законодательства о защите персональных данных, либо обеспечивает их принятие.

2.3. В Политику конфиденциальности (далее – Политика) могут вноситься изменения без предварительного уведомления субъектов персональных данных и прочих лиц. Актуальная редакция Политики размещена на сайте ГАУ КО ПОО КСТ (далее - Сайт).

2.4. Политика и изменения в ней утверждаются приказом Директора ГАУ КО ПОО КСТ.

2.5. Политика подлежит пересмотру в случае существенных изменений в законодательстве в области защиты персональных данных.

## **III. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

3.1. Администрация сайта собирает и хранит ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональная информация Пользователя обрабатывается в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для доступа к сервисам сайта.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и включают следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- дату рождения;
- место проживания;

#### **IV. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия путем подтверждения в соответствующей форме на сайте.

4.3.2. Передача необходима для консультирования и информирования Пользователя.

4.3.3. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Приказом директора от «26» декабря 2014 г. №131 «Об утверждении Положения, инструкций и форм журналов по информационной безопасности».

4.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.7. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте спокст.рф. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики.

4.8. На сайте производится сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других. Обезличенные данные о Пользователе обрабатываются в

случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript). При помощи данных о поведении посетителей на сайте и cookie собирается информация, с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создание качественного контента и сервисов для посетителей. В любой момент Посетитель может изменить настройки своего браузера так, чтобы программа блокировала все файлы cookies или оповещала об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом.

## **V. Обязательства сторон**

### **5.1. Пользователь обязан:**

5.1.1. Предоставить корректную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновить и дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

### **5.2. Администрация Сайта обязана:**

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **VI. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **VIII. Дополнительные условия**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики [конфиденциальности](#).