

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования Калининградской
 области,
 Трусенева С.С.



Отчет о реализации плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственное автономное учреждение Калининградской области
 профессиональная образовательная организация
 «Колледж сервиса и туризма»
 (наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Оптимизация навигации сайта, актуализация Положения о сайте.	17 февраля 2023 г.	Начальник информационно-аналитического отдела Шкут Ж.Н.	1. Оптимизирована навигация (меню) официального сайта колледжа. 2. Разработано и утверждено новое Положение о сайте ГАУ КО ПОО КСТ, Приказ № 14 от 19.01.2023 года	01-17 февраля 2023 года 19 января 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Капитальный ремонт объектов, расположенных по адресу: г. Калининград, Ленинский пр., 42б: - ремонт участка системы отопления; - ремонт лестничного марша	20 декабря 2023 г.	Начальник административно-хозяйственного отдела Антоненко Д.В.	1. Проведен капитальный ремонт крыши по адресу: Литовский вал, 27А. 2. Проведен косметический ремонт спортивного зала по адресу: Литовский вал, 27А.	24 ноября 2023 года 01 декабря 2023 года

		<p>Капитальный ремонт объектов, расположенных по адресу: г. Калининград, Литовский вал, 27а:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт крыши, системы отопления и вентиляции в спортивном зале; - ремонт помещений под учебную мастерскую (салон) по компетенции «Ногтевой сервис» специальности 43.02.17 Технология индустрии красоты; - ремонт помещений кулинарного цеха; - ремонт помещений кондитерского цеха; - ремонт актового зала; - ремонт столовой. 			<p>3. Проведен капитальный ремонт (в сером ключе) помещений под учебную мастерскую (салон) по компетенции «Ногтевой сервис» специальности 43.02.17 Технология индустрии красоты. по адресу: Литовский вал, 27А.</p> <p>4. Проведен ремонт актового зала по адресу: Литовский вал, 27А.</p>	<p>01 июля 2023 года</p> <p>01 декабря 2023 года</p>
III. Доступность услуг для инвалидов.						
3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<p>Оборудование объекта (учебный корпус № 3) эвакуационными стульями для эвакуации лиц с инвалидностью с выделением места для хранения эвакуационных стульев.</p> <p>Установка уличных кнопок вызова персонала для инвалидов в учебном корпусе, расположенным по адресу: г. Калининград, Ленинский просп., д.42б.</p> <p>Монтаж ворот откатных с установкой считывателя карты доступа на въездные ворота для организации дополнительного входа (въезда) для лиц с ОВЗ на территории учебного корпуса, расположенного по адресу: Литовский вал, д.27а.</p>	<p>30 сентября 2023 г.</p> <p>30 сентября 2023 г.</p> <p>30 сентября 2023 г.</p>	<p>Начальник АХО Антоненко Д.В.</p> <p>Начальник АХО Антоненко Д.В. Начальник АХО Антоненко Д.В.</p>	<p>1. Проведен монтаж въездных ворот откатных с установкой удаленного доступа, с возможностью управления пультом по адресу: Литовский вал, д.27а.</p>	13 апреля 2023 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организация и проведение корпоративного обучения работников Колледжа по теме «Психология коммуникации»	30 июня 2023 г.	Методист Есина Н.В.	Проведение корпоративного обучения работников Колледжа по теме «Психология коммуникации» в рамках Единого методического дня	07 марта 2023 года
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организация и проведение корпоративного обучения работников организации по теме «Психология коммуникации»	30 июня 2023 г.	Есина Н.В. методист	Проведение корпоративного обучения работников Колледжа по теме «Психология коммуникации» в рамках Единого методического дня	07 марта 2023 года
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение корпоративного обучения работников организации по теме «Психология коммуникации»	30 июня 2023 г.	Есина Н.В. методист	Проведение корпоративного обучения работников Колледжа по теме «Психология коммуникации» в рамках Единого методического дня	07 марта 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий по повышению имиджа Колледжа. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, в т.ч. мероприятий п.1.1., 2.1., 3.1, 4.1, 5.2, 5.3 Плана.	20 декабря 2023 г.	Зам. директора Толстошеева О.В.	1. В целях совершенствования имиджа изготовлена рекламная и иная полиграфическая продукция. 2. Проводится мониторинг уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг участников образовательного процесса с использованием анкетирования и QR-кода.	07 апреля, 17 июня 2023 года 09-21 октября 2023 года

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Оптимизация расписания занятий в течение дня, недели, учебного года, а также графика работы для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации.	16 января 2023 г.	Диспетчер расписания Незванова Т.В.	1.Приобретена и внедрена новая программа «Авторасписание» (разработана лабораторией ММИС) 2.Разработан график дежурств работников администрации и структурных подразделений, предусматривающий гибкий режим работы с 8.00 до 19.00 и работу в выходные дни.	15 августа 2023 года 01 сентября 2023 года
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Включение в план работы Колледжа дополнительных мероприятий, направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг в образовательной организации	25 августа 2023 г.	Зам. директора Толстошеева О.В.	В план работы ГАУ КО ПОО КСТ включены и исполнены в 2023 году следующие мероприятия: - назначены ответственные за оказание ситуационной помощи на объектах ГАУ КО ПОО КСТ (Приказ № 33 от 04.05.2023г.). - назначены ответственные сотрудники за организацию работы по формированию и обеспечению безбарьерной среды (Приказ № 55 от 09.08.2023 г.). - утверждено новое Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в ГАУ КО ПОО КСТ (Приказ № 95 от 01.09.2023г.). -утверждено Положение об электронной информационно-образовательной среде ГАУ КО ПОО КСТ (Приказ № 96 от 01.09.2023г.)	04 мая 2023 года 08 августа 2023 года 01 сентября 2023 года 01 сентября 2023 года

И.о. руководителя образовательной организации  /О.Н. Бегунович/

подпись

